

# MALMOS HAR STYR PÅ PROCESSENERNE

## Malmos er landets mest IT-parate inden for udførelse

Af Klaus Tøttrup

**UDFØRELSE** Anlægsgartnerfirmaet Malmos har igennem de seneste par år digitaliseret en stor del af deres arbejdsprocesser. I Malmos har indførelsen af IT-værktøjer bl.a. effektiviseret den interne vidensdeling. Arbejdsplaner og -tegninger er nu hurtigere tilgængelige digitalt for medarbejderne i og med, at Malmos har indført IPads i alle biler.

Samarbejdsformen og kommunikationen er hermed blevet hurtigere og mere effektiv. Tidligere kunne udveksling af informationer hurtigt blive en tidsrøver med print og fysisk levering – især når planerne blev ændret.

Også kvalitetssikring, der tidligere blev opsamlet via kamera, sker i dag struktureret og ensartet via IPads.

Dommerne i Mester Tidendes konkurrence har med kåringen lagt vægt på denne fleksibilitet. For når man som Malmos kommer sidst i byggefasen, underlægges man tit ændringer i planerne, enten som følge af forrige entreprenører og håndværkere, eller fordi



**- Vi så heldige, at vores medarbejdere fuld ud har taget de nye værktøjer til sig, ja faktisk kommer flere af udviklingstiltagene fra medarbejderne selv, siger økonomi- og IT-chef, Michael Gøthche. Foto: John Ehbrecht**

kunderne ændrer ønsker til byggeriet. Der er derfor afgørende at IT-værktøjerne hos Malmos understøtter hurtige ændringer i produktionsplanerne.

### Større flow

Økonomi- og IT-chef Michael Gøthche fortæller, at Mal-

mos i dag fremstår som en mere samlet virksomhed, med større flow i processerne. Indførelse af elektronisk tidsregistrering har effektiviseret sagerne i form af tidsopsamling og styring af tid. Medarbejderne tvinges f.eks. ikke længere ind på kontoret for at aflevere løn-

sedler, det sker nu automatisk over telefonen.

Selvom iPads og mails har overtaget en stor del af den daglige kommunikation, så erkender ledelsen i Malmos fuldt ud, at mediet ikke kan ikke stå alene og slet ikke sidestilles med det at lede personale. Som Michael



Gøthche siger, så skal ledelsen stadig være synlig, tilgængelig og skabe udvikling samt ledelsesanledninger (face-to-face) – og medarbejderne skal selvfølgelig også være med på udviklingen.

### Tænk i sammenhænge

- I Malmos er vi så heldige, at vores medarbejdere fuld ud har taget de nye værktøjer til sig, ja faktisk kommer flere af udviklingstiltagene fra

medarbejderne selv, fortæller Michael Gøthche.

Ledelsen bliver dermed bindeledet mellem medarbejdernes forslag og behov og udbyderne af IT-værktøjer. Michael Gøthche er meget opmærksom på, at han ikke kan have det fulde overblik over IT-markedet. Derfor anbefaler han, at man i udvælgelsesprocessen sørger for at have de rigtige personer med på sidelinjen. Det grundlæggende spørgsmål der skal besvares er: Hvad mangler I, hvad skal I bruge - og ikke mindst hvad har I i dag, som skal videreudvikles. Dernæst er det vigtigt at tænke i sammenhænge og afdække grænsefladerne både internt i virksomheden mellem de enkelte afdelinger og i relation til kunderne.

### Effektiv styring af sagerne

IT-værktøjer kan hjælpe med at styre en effektiv byggeproces

- Effektive byggemøder: Styr på dagsordener, referater, revisioner og stude.
- Effektiv økonomistyring: Klart overblik over byggebudget, realiserede omkostninger til lønninger, materialer, materiel og underentreprenører.
- Effektiv aflevering: Struktureret afleveringsmateriale, som nemt kan genfindes.